



Un film de 3 minutes sur leur métier

Emmanuelle LESCAUDRON

Un court-métrage d'étudiantes du lycée Jeanne-Delanoue vient d'être sélectionné au concours national « Je filme le métier qui me plaît ». Le résultat sera proclamé en mai à Paris.

Le métier d'agent d'accueil, ces étudiantes en BTS « Services et prestations des secteurs sanitaire et social » (SP3S) le vivent au quotidien. Entre le lycée Jeanne-Delanoue et les structures médico-sociales ou sanitaires, où elles sont en alternance. Dans leur court-métrage de trois minutes, elles jouent leurs propres rôles et font tomber comme des mouches les clichés sur leur métier. Les gens pensent que mes journées sont rythmées entre pauses café et tutos beauté. Alors que je reçois des dossiers toute la journée sans arrêt », explique en voix off Nathalie, qui campe le rôle d'agent d'accueil. Chloé Cambournac, 19 ans, l'interprète ce rôle, est en alternance à l'association Aide à domicile et service à la personne (ADEF), à Rezé.

On espère que le film changera la vision du grand public »

ROSA BELLAND

Etudiante

Le format audiovisuel est un excellent moyen pour faire passer des messages et démystifier un métier ou une qualification », explique Chloé. La planification, les appels, la gestion des mails,

l'accueil physique... Les tâches s'enchaînent sur le ton de l'humour dans une séquence filmée de trois minutes. Dans les saynètes, les usagers se présentent pour obtenir le numéro d'une chambre, des explications sur un dossier ou encore une prise de rendez-vous.

Dans la vidéo, c'est la directrice qui apporte le café à l'agent d'accueil. Et Nathalie passe des coups de fil personnels pendant qu'un patient attend. On confronte les idées reçues à la réalité », s'amuse l'étudiante.

Quelle est-elle, justement ? Dans notre métier, les tâches sont complexes et variées. Nous espérons que ce film changera la vision du grand public ou fera découvrir nos compétences à des jeunes soucieux de leur orientation », poursuit Rosa Belland, une autre étudiante. Elle est en alternance à la clinique Saint-Joseph, à Trélazé. La conception et la réalisation du film ont mobilisé l'énergie de toute la classe mais aussi les compétences de Camille Burgaud, une étudiante en BTS audiovisuel de l'Institut des médias avancés (IMAAT) de Saint-Herblain

(Loire-Atlantique). Elles ont réussi à trouver par elles-mêmes les personnes qui avaient les compétences pour les aider sur ce projet », se félicite Alex Chateau, leur professeur.

La classe se rendra à Paris le 31 mai. Les étudiants vendront des brioches pour financer ce voyage. Leur film

et 727 autres ont été sélectionnés parmi 800 vidéos de concours « Je filme le métier qui me plaît » est patronné par le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports et celui de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Ce projet nous a permis de transmettre les codes, les savoir-faire et savoir être du métier », concluent les étudiants de la classe de BTS SP3S.



La conception et la réalisation du court-métrage « Parcours métiers, je suis agent d'accueil » mobilise la classe de 13 étudiants en BTS depuis la rentrée de septembre.